

Мониторинг

«Выявление удовлетворенности родителей работой МКОУ СОШ №4 и его педагогического коллектива»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МКОУ СОШ №4 и педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочесть утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- . «Да»
- . «Нет»
- . «Затрудняюсь сказать»

		«Да»	«Нет»	«Затрудняюсь сказать»
1	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах школы в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы образовательного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	84%	7%	8%
2	Как вы считаете, позволяет ли наша школа ученикам: Получать новые знания, необходимые для успеха в жизни Определиться в выборе профессии Подготовиться к сдаче экзаменов в избранный вуз Выработать умение разбираться в людях Определить и развить свои способности и интересы Приобрести самостоятельность мышления и действия, проявить себя, поверить в свои силы (самореализоваться); Общаться со сверстниками, интересно проводить время.	87%	10%	3%
3	В образовательном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	83%	17%	0%
4	Педагоги обсуждают с родителями различные вопросы,	72%	13%	15%

	касающиеся жизни ребенка в школе (дисциплина, питание, учебный процесс и др.).			
5	Организуются ли в школе совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	87%	9%	4%
6	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в школе? (информационный стенд, устные сообщения учителей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя физкультуры и др.).	80%	4%	16%
7	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	4%	0%
8	Сотрудники школы интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт школы).	65%	11%	24%
9	Вас лично удовлетворяет воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в образовательном учреждении.	92%	5%	3%
10	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	76%	16%	8%
11	Вам нравится территория школы?	92%	0%	8%
12	Вам нравится помещение школы?	96%	0%	4%
13	Вы удовлетворены работой педагогов и персонала школы?	85%	0%	15%

В анкетировании приняли участие 87 % родителей, дети, которых обучаются в МКОУ СОШ №4

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах школы в области обучения и воспитания, о режиме работы школы, о питании. Удовлетворенность составила 84%.

Выявлено, что родители в системе получают информацию: - о целях и задачах школы в области обучения и воспитания; о режиме работы образовательного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню). 84%

Школа дает новые знания, необходимые для успеха в жизни, помогает определиться в выборе профессии;

Подготовиться к сдаче экзаменов в избранный вуз; Выработать умение разбираться в людях; Определить и развить свои способности и интересы; Приобрести самостоятельность мышления и действия, проявить себя, поверить в свои силы (самореализоваться); Общаться со сверстниками, интересно проводить время -87%

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%.

Педагоги ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в школе (успеваемость, дисциплина, питание и др.). Удовлетворенность составила 72%.

В школе регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (фестивали - конкурсы, ярмарки, выставки, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой школы в этой области на 87%.

Для удобства родителей в школе оборудованы: информационные стенды, уголки безопасности, доска объявлений. Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 86%.

76% считают, что сотрудники школы регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

92% родителей удовлетворены обучением и воспитанием, которые получают дети в образовательном учреждении.

76% родителей считают, что в процессе обучения и воспитания педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала школы.

96% родителей отметили, что им нравится помещение школы.

92% отметили, что им нравится территория школы.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе образовательного учреждения. Вот некоторые из них:

«Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг. Например, спортивных секций для мальчиков»

«Несомненным «плюсом» нашей школы является активная культурно-воспитательная работа. В качестве «минуса» является отсутствие большого актового зала».

«Очень нравится школа, учителя»

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 80%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы образовательного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни школы (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков, ремонт и оформление классных комнат и т.д.)
- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности школы в селе;
- наличие положительных отзывов о работе школы.

Н.М.Чмелева, зам директора по ВР

С.А.Кобина, педагог-психолог школы